



# Robert T. Augst

Solution Architect & mehr

Team Player, Fast Learner, Self Starter

Sprachen: Deutsch (Muttersprache), Englisch (C2), Spanisch (C2)

IT-Professional mit mehrjähriger, internationaler Praxis-Erfahrung in der Gestaltung und Umsetzung effizienter Business-Lösungen. Kompetent darin, passende technologische Lösungen für die jeweiligen Geschäftsanforderungen zu identifizieren, wobei Zuverlässigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Performance oberste Priorität haben.

✉ [cv@robert-augst.com](mailto:cv@robert-augst.com)

🌐 [robert-augst.com](http://robert-augst.com)

## Ausbildung

### **B. Sc. Verkehrswirtschaft**

Technische Universität Dresden  
2010 - 2014

Vermittlung von betriebswirtschaftlichen, sowie mikro- und makroökonomischen Grundlagen und Anwendung in verkehrswirtschaftlichen Disziplinen.

### **M. Sc. Verkehrswirtschaft**

Technische Universität Dresden  
2014 - 2016

Konsekutiver Master-Studiengang Tourismuswirtschaft zur Vertiefung und Erweiterung der erworbenen Kenntnisse, Abschluss mit Masterthesis.

# Berufserfahrung

## Solution Architekt (Solution Designer)

2023 - heute



Sikom

📍 Deutschland

- Pre-Sales für Contact-Center-Software (Workshops, Demos)
- Lösungsdesigns für Kundenprojekte und Ausschreibungen
- Technische Abstimmung zwischen Vertrieb und Entwicklung
- Kalkulationen, Trainings und Dokumentation

## Solution Engineer (Pre-Sales) Cloud Operations / Security - SaaS

2019 - 2023



Oracle

📍 Spanien

- Pre-Sales bei Ausschreibungen für Cloud- & SaaS-Lösungen
- Workshops zu Cloud-Architektur, -Betrieb und -Compliance
- Technischer Ansprechpartner im gesamten Sales-Zyklus
- Koordination interner Teams und Mentoring

## EMEA Business Development Juniper Networks

2017 - 2019



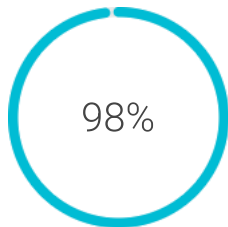
Webhelp

📍 Spanien

- B2B Sales Support für Juniper Networks (EMEA)
- Lead-Generierung und Pipeline-Management
- Marketing-Kampagnen, Webinare und Events
- Beratung zu Network- und Cloud-Technologien

# Fähigkeiten

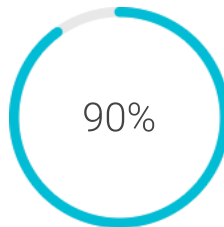
## Top-Fähigkeiten



### Business Development

Experte, 8 Jahre

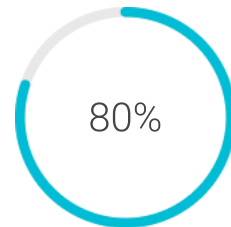
End-to-End B2B-Leadgenerierung von Identifikation über Nurturing bis zur Terminvereinbarung in Multichannel-Kampagnen.



### Cloud Computing & Security

Experte, 6 Jahre

Technischer Pre-Sales für Cloud Security und -Betrieb unter regulatorischen Anforderungen im Enterprise-Umfeld.



### Premium Contact Center Lösungen

Fortgeschritten, 3 Jahre

Analyse von Kundenanforderungen und Übersetzung in belastbare Contact-Center-Lösungsdesigns.

## Weitere Fähigkeiten

MICROSOFT OFFICE

ORACLE SAAS CLOUD

ORACLE CLOUD INFRASTRUCTURE

CLOUD SECURITY

CYBERSECURITY

NETZWERKTECHNOLOGIEN

CONCEPTBOARD

NACHHALTIGER TOURISMUS

AIRPORT-MANAGEMENT

LOGISTIK