



# Robert T. Augst

## Arquitecto de Soluciones & más

Trabajo en equipo, Aprende rápido, Iniciativa propia

Idiomas: Alemán (nativo), Inglés (C2), Español (C2)

Profesional de TI con varios años de experiencia internacional en el diseño e implementación de soluciones empresariales eficientes. Competente en identificar las soluciones tecnológicas adecuadas para cada requisito empresarial, priorizando la confiabilidad, facilidad de uso y rendimiento.

✉ [cv@robert-augst.com](mailto:cv@robert-augst.com)

🌐 [robert-augst.com](http://robert-augst.com)

## Educación

### B. Sc. Economía del Transporte

Universidad Técnica de Dresde  
2010 - 2014

Aprendizaje de fundamentos de economía empresarial, micro y macroeconomía y su aplicación en disciplinas de economía del transporte.

### M. Sc. Economía del Transporte

Universidad Técnica de Dresde  
2014 - 2016

Máster consecutivo en Turismo para profundizar y ampliar conocimientos adquiridos, finalizado con tesis de máster.

## Experiencia

### Arquitecto de Soluciones (Diseñador de Soluciones)

2023 - presente

Sikom

📍 Alemania

- Pre-ventas de software para Contact Centers (talleres, demos)
- Diseño de soluciones para proyectos de clientes y licitaciones
- Coordinación técnica entre ventas y desarrollo
- Cálculos, capacitaciones y documentación

### Ingeniero de Soluciones (Pre-ventas) Operaciones de Cloud / Seguridad - SaaS

2019 - 2023

Oracle

📍 España

- Pre-ventas en licitaciones para soluciones Cloud y SaaS
- Talleres sobre arquitectura, operaciones y redimimiento de Cloud
- Contacto técnico durante todo el ciclo de ventas
- Coordinación de equipos internos y mentoría

### Desarrollo de Negocios EMEA Juniper Networks

2017 - 2019

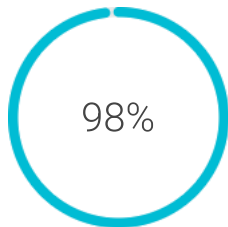
Webhelp

📍 España

- Soporte de ventas B2B para Juniper Networks (EMEA)
- Generación de leads y gestión de pipeline
- Campañas de marketing, webinars y eventos
- Asesoramiento sobre tecnologías de redes y Cloud

# Habilidades

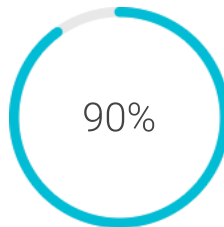
## Habilidades principales



### Desarrollo de Negocios

Experto, 8 años

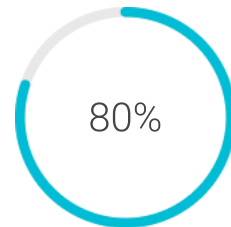
Generación de leads B2B de extremo a extremo, desde identificación hasta seguimiento y concertación de citas en campañas multicanal.



### Cloud Computing & Seguridad

Experto, 6 años

Pre-ventas para seguridad de Cloud bajo requerimientos regulatorios en empresas.



### Soluciones Premium de Contact Center

Avanzado, 3 años

Análisis de requerimientos del cliente y elaboración de diseños confiables de Contact Center.

## Otras habilidades

MICROSOFT OFFICE

ORACLE SAAS CLOUD

ORACLE CLOUD INFRASTRUCTURE

SEGURIDAD DE CLOUD

CIBERSEGURIDAD

TECNOLOGÍAS DE RED

CONCEPTBOARD

TURISMO SOSTENIBLE

GESTIÓN AEROPORTUARIA

LOGÍSTICA