



Robert T. Augst

Arquitecto de Soluciones & más

Trabajo en equipo, Aprende rápido, Iniciativa propia

Idiomas: Alemán (nativo), Inglés (C2), Español (C2)

Profesional de TI con varios años de experiencia internacional en el diseño e implementación de soluciones empresariales eficientes. Competente en identificar las soluciones tecnológicas adecuadas para cada requisito empresarial, priorizando la confiabilidad, facilidad de uso y rendimiento.

✉ cv@robert-augst.com

🌐 robert-augst.com

Educación

B. Sc. Economía del Transporte

Universidad Técnica de Dresde
2010 - 2014

Aprendizaje de fundamentos de economía empresarial, micro y macroeconomía y su aplicación en disciplinas de economía del transporte.

M. Sc. Economía del Transporte

Universidad Técnica de Dresde
2014 - 2016

Máster consecutivo en Turismo para profundizar y ampliar conocimientos adquiridos, finalizado con tesis de máster.

Experiencia

**Arquitecto de Soluciones
(Diseñador de Soluciones)**
2023 - presente

**Ingeniero de Soluciones
(Pre-ventas)
Operaciones de Cloud /
Seguridad - SaaS**
2019 - 2023

**Desarrollo de Negocios
EMEA Juniper Networks**
2017 - 2019

- 
- Sikom** Alemania
- Pre-ventas de software para Contact Centers (talleres, demos)
 - Diseño de soluciones para proyectos de clientes y licitaciones
 - Coordinación técnica entre ventas y desarrollo
 - Cálculos, capacitaciones y documentación
- Oracle** España
- Pre-ventas en licitaciones para soluciones Cloud y SaaS
 - Talleres sobre arquitectura, operaciones y redimiento de Cloud
 - Contacto técnico durante todo el ciclo de ventas
 - Coordinación de equipos internos y mentoría
- Webhelp** España
- Soporte de ventas B2B para Juniper Networks (EMEA)
 - Generación de leads y gestión de pipeline
 - Campañas de marketing, webinars y eventos
 - Asesoramiento sobre tecnologías de redes y Cloud

Habilidades

Habilidades principales



Desarrollo de Negocios

Experto, 8 años

Generación de leads B2B de extremo a extremo, desde identificación hasta seguimiento y concertación de citas en campañas multicanal.



Cloud Computing & Seguridad

Experto, 6 años

Pre-ventas para seguridad de Cloud bajo requerimientos regulatorios en empresas.



Soluciones Premium de Contact Center

Avanzado, 3 años

Ánalisis de requerimientos del cliente y elaboración de diseños confiables de Contact Center.

Otras habilidades

MICROSOFT OFFICE

ORACLE SAAS CLOUD

ORACLE CLOUD INFRASTRUCTURE

SEGURIDAD DE CLOUD

CIBERSEGURIDAD

TECNOLOGÍAS DE RED

CONCEPTBOARD

TURISMO SOSTENIBLE

GESTIÓN AEROPORTUARIA

LOGÍSTICA