



# Robert T. Augst

Arquiteto de Soluções & mais

Trabalho em equipe, Aprende rápido, Iniciativa própria

Idiomas: Alemão (nativo), Inglês (C2), Espanhol (C2)

Profissional de TI com vários anos de experiência internacional em design e implementação de soluções empresariais eficientes. Habil em identificar soluções tecnológicas adequadas para os requisitos de negócios, priorizando confiabilidade, usabilidade e desempenho.

✉ cv@robert-augst.com     🌐 robert-augst.com

## Educação

### B. Sc. Economia do Transporte

Universidade Técnica de Dresden  
2010 - 2014

Aprendizagem de fundamentos de economia empresarial, micro e macroeconomia e sua aplicação em disciplinas de economia do transporte.

### M. Sc. Economia do Transporte

Universidade Técnica de Dresden  
2014 - 2016

Programa de Mestrado consecutivo em Turismo para aprofundar e ampliar os conhecimentos adquiridos, concluído com tese de mestrado.

# Experiência

**Arquiteto de Soluções  
(Designer de Soluções)**  
2023 - Presente

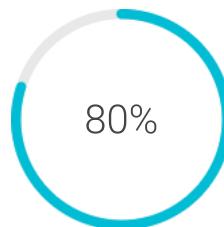
**Engenheiro de Soluções  
(Pré-Vendas)  
Operações de Cloud /  
Segurança - SaaS**  
2019 - 2023

**Desenvolvimento de  
Negócios EMEA Juniper  
Networks**  
2017 - 2019

- 
- Sikom** Alemanha
- Pré-vendas de software para Contact Center (workshops, demos)
  - Design de soluções para projetos de clientes e licitações
  - Coordenação técnica entre vendas e desenvolvimento
  - Cálculos, treinamentos e documentação
- Oracle** Espanha
- Pré-vendas em licitações de soluções Cloud & SaaS
  - Workshops sobre arquitetura, operação e conformidade de Cloud
  - Contato técnico durante todo o ciclo de vendas
  - Coordenação de equipes internas e mentoria
- Webhelp** Espanha
- Suporte de vendas B2B para Juniper Networks (EMEA)
  - Geração de leads e gestão de pipeline
  - Campanhas de marketing, webinars e eventos
  - Consultoria em tecnologias de rede e Cloud

# Habilidades

## Principais Habilidades



### Desenvolvimento de Negócios

Especialista, 8 anos

Geração de leads B2B de ponta a ponta, desde identificação, nutrição, até agendamento em campanhas multicanal.

### Cloud Computing & Segurança

Especialista, 6 anos

Pré-vendas para segurança de Cloud baixo requisitos regulatórios em empresas.

### Soluções Premium de Contact Center

Avançado, 3 anos

Análise dos requisitos do cliente e elaboração de projetos confiáveis para Contact Centers.

## Outras Habilidades

MICROSOFT OFFICE

ORACLE SAAS CLOUD

ORACLE CLOUD INFRASTRUCTURE

SEGURANÇA DE CLOUD

CIBERSEGURANÇA

TECNOLOGIAS DE REDE

CONCEPTBOARD

TURISMO SUSTENTÁVEL

GESTÃO AEROPORTUÁRIA

LOGÍSTICA