



# Robert T. Augst

Arquiteto de Soluções & mais

Trabalho em equipe, Aprende rápido, Iniciativa própria

Idiomas: Alemão (nativo), Inglês (C2), Espanhol (C2)

Profissional de TI com vários anos de experiência internacional em design e implementação de soluções empresariais eficientes. Hábil em identificar soluções tecnológicas adequadas para os requisitos de negócios, priorizando confiabilidade, usabilidade e desempenho.

✉ [cv@robert-augst.com](mailto:cv@robert-augst.com)

🌐 [robert-augst.com](http://robert-augst.com)

## Educação

### B. Sc. Economia do Transporte

Universidade Técnica de Dresden  
2010 - 2014

Aprendizagem de fundamentos de economia empresarial, micro e macroeconomia e sua aplicação em disciplinas de economia do transporte.

### M. Sc. Economia do Transporte

Universidade Técnica de Dresden  
2014 - 2016

Programa de Mestrado consecutivo em Turismo para aprofundar e ampliar os conhecimentos adquiridos, concluído com tese de mestrado.

## Experiência

### Arquiteto de Soluções (Designer de Soluções)

2023 - Presente

#### Sikom

📍 Alemanha

- Pré-vendas de software para Contact Center (workshops, demos)
- Design de soluções para projetos de clientes e licitações
- Coordenação técnica entre vendas e desenvolvimento
- Cálculos, treinamentos e documentação

### Engenheiro de Soluções (Pré-Vendas) Operações de Cloud / Segurança - SaaS

2019 - 2023

#### Oracle

📍 Espanha

- Pré-vendas em licitações de soluções Cloud & SaaS
- Workshops sobre arquitetura, operação e conformidade de Cloud
- Contato técnico durante todo o ciclo de vendas
- Coordenação de equipes internas e mentoria

### Desenvolvimento de Negócios EMEA Juniper Networks

2017 - 2019

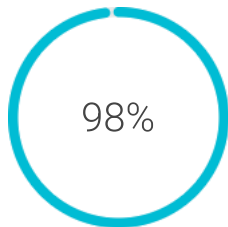
#### Webhelp

📍 Espanha

- Suporte de vendas B2B para Juniper Networks (EMEA)
- Geração de leads e gestão de pipeline
- Campanhas de marketing, webinars e eventos
- Consultoria em tecnologias de rede e Cloud

# Habilidades

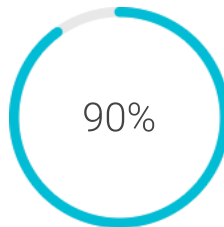
## Principais Habilidades



### Desenvolvimento de Negócios

Especialista, 8 anos

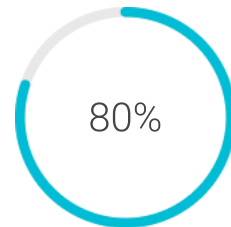
Geração de leads B2B de ponta a ponta, desde identificação, nutrição, até agendamento em campanhas multicanal.



### Cloud Computing & Segurança

Especialista, 6 anos

Pré-vendas para segurança de Cloud baixo requisitos regulatórios em empresas.



### Soluções Premium de Contact Center

Avançado, 3 anos

Análise dos requisitos do cliente e elaboração de projetos confiáveis para Contact Centers.

## Outras Habilidades

MICROSOFT OFFICE	ORACLE SAAS CLOUD
ORACLE CLOUD INFRASTRUCTURE	SEGURANCA DE CLOUD
CIBERSEGURANÇA	TECNOLOGIAS DE REDE
CONCEPTBOARD	TURISMO SUSTENTÁVEL
GESTÃO AEROPORTUÁRIA	LOGÍSTICA